

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор ООО «ЧИФТЕЙН»
Минасян Армен Грайрович

Приказ № 14 от 16.02.2026 г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия предоставления доступа к онлайн-сервису FIAMO, размещённому в сети Интернет по адресу <https://fiamo.ru> (далее — «Сервис»).

1.2. Сервис предоставляется Обществом с ограниченной ответственностью «ЧИФТЕЙН», ОГРН 1187746295153, ИНН 7733326430 (далее — «Оператор»).

1.3. Сервис предназначен исключительно для использования в предпринимательской деятельности.

1.4. Пользователем Сервиса может являться юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель (далее — «Пользователь»), зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации либо иного применимого права.

1.5. Физическое лицо, осуществляющее действия в Сервисе, действует исключительно как представитель Пользователя и подтверждает наличие необходимых полномочий для использования Сервиса от имени Пользователя.

1.6. Использование Сервиса физическими лицами для личных, семейных или бытовых целей не допускается.

1.7. Пользователь подтверждает, что использование Сервиса осуществляется им исключительно в рамках предпринимательской деятельности, и что положения законодательства о защите прав потребителей к отношениям сторон не применяются.

1.8. В случае если действия в Сервисе фактически совершаются физическим лицом без надлежащих полномочий, все правовые и финансовые последствия таких действий несёт Пользователь.

1.9. Оператор не проверяет правоспособность и полномочия представителей Пользователя, полагаясь на заверения Пользователя, указанные в настоящем Соглашении.

1.10. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются следующие документы, размещённые на сайте <https://fiamo.ru>:

1.10.1. Соглашение о платной подписке онлайн-сервиса FIAMO;

1.10.2. Политика обработки персональных данных онлайн-сервиса FIAMO;

1.10.3. Согласие на обработку персональных данных (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

1.10.4. Соглашение об обработке персональных данных по поручению Пользователя;

1.10.5. Правовое уведомление онлайн-сервиса FIAMO;

- 1.10.6. Правила допустимого использования онлайн-сервиса FIAMO;
- 1.10.7. Условия доступности и технического обслуживания онлайн-сервиса FIAMO;
- 1.10.8. Политика использования файлов cookie онлайн-сервиса FIAMO;
- 1.10.9. Информация о сторонних сервисах, интеграциях и программных интерфейсах (API).
- 1.10.10. Иные документы, прямо указанные Оператором в интерфейсе Сервиса и (или) размещённые на сайте онлайн-сервиса FIAMO.
- 1.11. Акцепт настоящего Соглашения означает согласие Пользователя со всеми указанными в пункте 1.10 документами без каких-либо изъятий и оговорок.

2. Термины и определения

- 2.1. Контент — любые данные, материалы, отчёты, результаты обработки информации и иные сведения, формируемые Сервисом на основании данных, предоставленных Пользователем либо полученных из открытых или законных внешних источников, и носящие информационный и аналитический характер.
- 2.2. Партнёры Сервиса (Партнёры) — третьи лица, включая поставщиков программных решений, сервисов и информационных систем, продукты или сервисы которых могут быть доступны Пользователю через Сервис либо интегрированы с ним.
- 2.3. Платный функционал — часть функционала Сервиса, доступ к которой предоставляется Пользователю на возмездной основе в рамках оформленной платной подписки.
- 2.4. Подписка — возмездное право доступа к функционалу Сервиса в течение определённого расчётного периода на условиях, установленных Оператором.
- 2.5. Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшие регистрацию в онлайн-сервисе FIAMO и использующие Сервис в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.
- 2.6. Сервис FIAMO — программный продукт (онлайн-платформа), предоставляющий Пользователю доступ к информационным, аналитическим и автоматизированным инструментам, а также к техническим средствам взаимодействия с внешними сервисами и партнёрами.
- 2.7. Тариф — совокупность условий предоставления доступа к функционалу Сервиса, включая объём, ограничения и стоимость, определяемые Оператором.
- 2.8. Учётная запись — совокупность данных о Пользователе, используемая для его идентификации и предоставления доступа к Сервису.
- 2.9. Функционал Сервиса — совокупность программных, информационных, аналитических и иных возможностей онлайн-сервиса FIAMO, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках использования Сервиса.

3. Заключение Соглашения (акцепт оферты)

- 3.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 3.2. Соглашение считается заключённым с момента совершения Пользователем любого из следующих действий: регистрация учётной записи, начало использования Сервиса либо оформление подписки.

3.3. Совершение указанных действий означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.4. Акцепт настоящей оферты осуществляется в электронной форме и не требует подписания на бумажном носителе.

3.5. Пользователь подтверждает, что до акцепта Соглашения он полностью ознакомился с его условиями, понимает их правовую природу и последствия.

3.6. Пользователь подтверждает, что до момента акцепта настоящего Соглашения он ознакомился со всеми документами, являющимися его неотъемлемыми частями, и понимает их правовую природу и последствия.

4. Предмет Соглашения

4.1. Оператор предоставляет Пользователю неисключительное и непередаваемое право использования Сервиса путём предоставления удалённого доступа к программному обеспечению.

4.2. Сервис предоставляет Пользователю информационные, аналитические и автоматизированные инструменты, предназначенные для поддержки управленческих и коммерческих решений Пользователя.

4.3. Оператор не оказывает финансовые, банковские, платёжные, инвестиционные, бухгалтерские, налоговые или консультационные услуги, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным договором между Оператором и Пользователем.

4.4. Сервис может использоваться Пользователем, в том числе, для:

4.4.1. анализа и обработки информации;

4.4.2. автоматизации внутренних процессов;

4.4.3. взаимодействия с Партнёрами;

4.4.4. подключения и обработки информации о банковских счетах и операциях Пользователя посредством интеграций с Партнёрами Сервиса.

4.5. Сервис носит информационно-вспомогательный характер и не является источником обязательных к исполнению рекомендаций.

4.6. Результаты работы Сервиса могут основываться на данных, предоставленных Пользователем, а также на данных, полученных из внешних источников, актуальность и точность которых не гарантируется Оператором.

4.6.1. Отдельные функции Сервиса могут реализовываться с использованием программных решений третьих лиц, включая аналитические модели обработки информации. Такие решения используются исключительно в целях формирования информационных и аналитических материалов и не заменяют профессиональную оценку или обязательные к исполнению рекомендации.

4.7. Оператор вправе по своему усмотрению изменять, обновлять, модифицировать, приостанавливать либо отключать отдельные функции и компоненты Сервиса без обязательства сохранения прежней версии, функциональных возможностей или пользовательского интерфейса.

5. Бесплатный ознакомительный период

5.1. Оператор вправе по своему усмотрению предоставлять Пользователю бесплатный ознакомительный доступ к функционалу Сервиса на ограниченный срок.

- 5.2. Бесплатный период предоставляется исключительно в целях ознакомления с возможностями Сервиса.
- 5.3. Бесплатный период не предполагает автоматического перехода к платному использованию Сервиса.
- 5.4. По окончании бесплатного периода дальнейшее использование платного функционала возможно только после оформления платной подписки Пользователем.
- 5.5. Оператор вправе в любой момент прекратить предоставление бесплатного доступа без объяснения причин.
- 5.6. В рамках бесплатного периода функциональность Сервиса может быть ограничена по объёму, скорости или доступу к отдельным модулям.
- 5.7. Предоставление бесплатного доступа не создаёт у Пользователя права требовать сохранения функционала либо условий бесплатного использования в будущем.

6. Регистрация и доступ к Сервису

- 6.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит процедуру регистрации и создаёт учётную запись.
- 6.2. Пользователь обязан обеспечить конфиденциальность данных доступа и несёт ответственность за все действия, совершённые с использованием его учётной записи.
- 6.3. Оператор вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае:
- 6.3.1. нарушения условий настоящего Соглашения;
 - 6.3.2. выявления неправомерного использования Сервиса;
 - 6.3.3. проведения технических работ или устранения неисправностей.
- 6.4. Пользователь обязуется:
- 6.4.1. предоставлять достоверные и актуальные регистрационные данные;
 - 6.4.2. своевременно обновлять информацию при её изменении;
 - 6.4.3. не передавать доступ к учётной записи третьим лицам без согласия Оператора.
- 6.5. Все действия, совершённые через учётную запись Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем.
- 6.6. Оператор вправе временно приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае возникновения правовых и регуляторных рисков, включая получение запросов или предписаний государственных органов, до момента устранения соответствующих рисков.
- 6.7. Пользователь обязуется соблюдать Правила допустимого использования онлайн-сервиса FIAMO. Нарушение указанных Правил является существенным нарушением настоящего Соглашения и может повлечь ограничение или прекращение доступа к Сервису.

7. Платные услуги и подписка

- 7.1. Доступ к отдельным функциям Сервиса предоставляется на платной основе.
- 7.2. Условия оплаты, стоимость, расчётные периоды и порядок предоставления платного доступа определяются Соглашением о платной подписке, размещённым на сайте FIAMO.

7.3. Все расчёты осуществляются между Оператором и Пользователем как субъектами предпринимательской деятельности.

7.3.1. Приём платежей может осуществляться с использованием стороннего платёжного сервиса (платёжного агрегатора). Взаимодействие с таким сервисом осуществляется на условиях, установленных соответствующим платёжным оператором.

7.4. Оплата подписки производится на условиях 100% предоплаты, если иное не предусмотрено отдельным соглашением.

7.5. Денежные средства, уплаченные за подписку, не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. Обязанность Оператора по предоставлению платного доступа считается исполненной с момента открытия Пользователю доступа к соответствующему функционалу.

7.7. Пользователь соглашается, что отказ от использования Сервиса не является основанием для возврата оплаченных сумм.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на Сервис, его программный код, структуру, алгоритмы, дизайн и иные элементы принадлежат Оператору либо используются им на законных основаниях.

8.2. Пользователь не приобретает никаких прав на Сервис, за исключением прав, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

8.3. Пользователю запрещается:

8.3.1. копирование и воспроизведение Сервиса;

8.3.2. изменение или переработка Сервиса;

8.3.3. декомпиляция и иные формы получения исходного кода;

8.3.4. использование Сервиса в целях конкуренции с Оператором.

8.4. Пользователь вправе использовать Сервис только в пределах функционального назначения, определённого Оператором.

8.5. Любое использование Сервиса за пределами предоставленных прав считается нарушением исключительных прав Оператора.

8.6. Нарушение исключительных прав Оператора является существенным нарушением Соглашения и даёт право на немедленное прекращение доступа.

9. Персональные данные

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте FIAMO.

9.2. Пользователь подтверждает наличие законных оснований для передачи Оператору персональных данных своих представителей и (или) иных лиц.

9.3. В рамках взаимодействия с Партнёрами роли сторон при обработке персональных данных могут различаться и определяются отдельными соглашениями.

9.3.1. Пользователь понимает и соглашается, что при использовании отдельных функций Сервиса персональные данные могут передаваться Партнёрам Сервиса в объёме, необходимом для предоставления соответствующего функционала.

9.4. Пользователь гарантирует, что получил все необходимые согласия субъектов персональных данных на их обработку и передачу Оператору.

9.5. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать претензии третьих лиц, связанные с незаконной передачей персональных данных.

9.6. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за законность получения, обработки и передачи Оператору персональных данных, а также за наличие всех необходимых правовых оснований и согласий субъектов персональных данных.

9.7. В случае предъявления к Оператору претензий, требований, исков, предписаний уполномоченных органов или иных санкций, связанных с нарушением Пользователем законодательства о персональных данных либо иных обязательных требований, Пользователь обязуется возместить Оператору все причинённые убытки, включая штрафы, судебные расходы и расходы на юридическую защиту.

9.8. В случаях, когда Пользователь передаёт Оператору персональные данные третьих лиц для обработки в рамках использования Сервиса, отношения сторон регулируются также Соглашением об обработке персональных данных по поручению Пользователя, являющимся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

9.9. Пользователь обязуется освободить Оператора от ответственности и возместить убытки, возникшие вследствие нарушений Пользователем законодательства о персональных данных.

10. Ответственность сторон

10.1. Сервис предоставляется в существующем виде, без гарантий соответствия ожиданиям Пользователя.

10.2. Все решения, принимаемые Пользователем с использованием Сервиса, принимаются самостоятельно и под ответственность Пользователя.

10.3. Оператор не несёт ответственности за:

10.3.1. перерывы в работе Сервиса;

10.3.2. утрату данных по причинам, не зависящим от Оператора;

10.3.3. действия или решения Партнёров и третьих лиц.

10.3.4. корректность, полноту и законность данных, загружаемых Пользователем в Сервис либо передаваемых через интеграции с Партнёрами.

10.4. Совокупная ответственность Оператора по настоящему Соглашению ограничивается суммой платы, фактически уплаченной Пользователем за последний расчётный период.

10.5. Оператор не гарантирует:

10.5.1. непрерывность работы Сервиса;

10.5.2. отсутствие ошибок;

10.5.3. соответствие Сервиса конкретным целям Пользователя.

10.6. Упущенная выгода, косвенные убытки и репутационный вред не подлежат возмещению.

10.7. Пользователь подтверждает, что условия доступности и технического обслуживания Сервиса определяются отдельным документом, размещённым на сайте Оператора, и не являются гарантией непрерывной или бесперебойной работы Сервиса.

10.8. Ответственность Оператора не подлежит ограничению либо исключению в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11. Срок действия и расторжение

11.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение всего периода использования Сервиса.

11.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время.

11.3. Оператор вправе прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения условий настоящего Соглашения.

11.4. Прекращение использования Сервиса не освобождает Пользователя от обязательств, возникших до момента прекращения.

11.5. Положения об интеллектуальной собственности и ответственности сохраняют силу после прекращения Соглашения.

11.6. Оператор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке при существенном нарушении условий Пользователем.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Оператора.

12.3. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение путём размещения новой редакции на сайте FIAMO. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения.

12.4. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

12.5. Переписка и юридически значимые сообщения могут осуществляться в электронной форме, включая электронную почту и интерфейс Сервиса.

12.6. Электронные документы и действия, совершённые в интерфейсе Сервиса, признаются юридически значимыми.

12.7. Продолжение использования Сервиса Пользователем после размещения новой редакции Соглашения означает его согласие с условиями Соглашения в новой редакции.

12.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

12.9. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся сбои и отказ в работе центров обработки данных, хостинг-провайдеров, сетевой инфраструктуры, программных интерфейсов (API) Партнёров Сервиса, действия государственных органов, ограничения и блокировки, чрезвычайные ситуации, а также иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Оператора.

12.10. На период действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение обязательств по настоящему Соглашению приостанавливается без применения мер ответственности.