

УСЛОВИЯ ДОСТУПНОСТИ И ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ОНЛАЙН-СЕРВИСА FIAMO

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Условия определяют порядок обеспечения доступности, эксплуатации и технического обслуживания онлайн-сервиса FIAMO, размещённого по адресу <https://fiamo.ru> (далее — «Сервис»).
- 1.2. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения онлайн-сервиса FIAMO и обязательны для всех Пользователей Сервиса.
- 1.3. Настоящие Условия применяются ко всем видам использования Сервиса, включая использование бесплатного и платного функционала.
- 1.4. Настоящие Условия не являются соглашением об уровне сервиса и не устанавливают гарантированных показателей доступности.

2. Доступность Сервиса

- 2.1. Сервис предоставляется Пользователю в существующем виде, на условиях «как есть».
- 2.2. Оператор не гарантирует непрерывную, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.
- 2.3. Возможны временные перерывы в работе Сервиса, связанные с проведением плановых и внеплановых технических работ, обновлением программного обеспечения, устранением неисправностей либо по иным техническим причинам.
- 2.4. Оператор вправе временно ограничивать или приостанавливать доступ к Сервису полностью или частично без предварительного уведомления Пользователя в целях обеспечения безопасности, устойчивости и работоспособности Сервиса.
- 2.5. Кратковременные перерывы в доступности Сервиса, связанные с проведением технических, профилактических или регламентных работ, не являются нарушением обязательств Оператора и не влекут применение мер ответственности.
- 2.6. Доступность отдельных функций Сервиса, реализуемых посредством интеграций с Партнёрами, зависит от работоспособности соответствующих сторонних сервисов и не гарантируется Оператором.

3. Техническое обслуживание

- 3.1. Оператор вправе по своему усмотрению проводить плановые и внеплановые технические работы, включая обновление, модификацию и оптимизацию Сервиса.
- 3.2. Оператор вправе изменять функциональность Сервиса, включая добавление, изменение или удаление отдельных функций, без обязательства сохранения предыдущих версий или функциональных возможностей.
- 3.3. Оператор не гарантирует сохранность, доступность или непрерывность работы отдельных функций Сервиса при проведении технических работ.
- 3.4. В целях обеспечения сохранности данных Оператор применяет механизмы резервного копирования, однако не гарантирует полное исключение риска утраты данных в результате обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

4. Поддержка Пользователей

- 4.1. Техническая и информационная поддержка Пользователей предоставляется по каналам связи, указанным на официальном сайте <https://fiamo.ru>.
- 4.2. Оператор вправе определять объём, способы и порядок предоставления поддержки по своему усмотрению.
- 4.3. Оператор не гарантирует конкретные сроки реакции, обработки запросов или устранения неисправностей.

5. Ответственность

- 5.1. Оператор не несёт ответственности за перерывы, сбои, замедления или прекращение работы Сервиса, вызванные, в том числе, работой центров обработки данных, облачной инфраструктуры, сетевых провайдеров, программных интерфейсов (API) и иных Партнёров Сервиса.
- 5.2. Оператор не несёт ответственности за убытки Пользователя, включая упущенную выгоду и косвенные убытки, связанные с использованием либо невозможностью использования Сервиса, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Пользователь осознаёт и принимает, что использование Сервиса осуществляется на его собственный риск.
- 5.4. Совокупная ответственность Оператора по вопросам доступности и технического обслуживания Сервиса в любом случае ограничивается суммой платы, фактически уплаченной Пользователем за использование Сервиса за последний расчётный период.

6. Заключительные положения

- 6.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящие Условия путём размещения новой редакции на сайте <https://fiamo.ru> без необходимости получения отдельного согласия Пользователя.
- 6.2. Новая редакция Условий вступает в силу с момента её размещения, если иное прямо не указано Оператором.
- 6.3. Использование онлайн-сервиса FIAMO после размещения новой редакции Условий означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями.
- 6.4. Настоящие Условия регулируются законодательством Российской Федерации.