

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор ООО «ЧИФТЕЙН»
Минасян Армен Гайрович

Приказ №15 от 16.02.2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(редакция №2)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет цели, содержание, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры, направленные на обеспечение безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «ЧИФТЕЙН», ОГРН 1187746295153, ИНН 7733326430 (далее — «Оператор»), при использовании онлайн-сервиса FIAMO, размещённого в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://fiamo.ru> (далее — «Сервис»).

1.2. Политика разработана и применяется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, а также с учётом сложившейся правоприменительной и судебной практики.

1.3. Сервис FIAMO предназначен исключительно для использования в рамках предпринимательской деятельности и не ориентирован на обслуживание физических лиц, использующих Сервис в личных, семейных или иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Пользователями Сервиса являются юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее — Пользователи), при этом обработка персональных данных Оператором осуществляется в отношении следующих категорий субъектов персональных данных:

1.4.1. представителей Пользователей, действующих от имени и (или) в интересах Пользователей при использовании Сервиса;

1.4.2. уполномоченных лиц Пользователей, включая работников, контрагентов и иных лиц, наделённых соответствующими полномочиями;

1.4.3. иных физических лиц, персональные данные которых правомерно передаются Пользователями Оператору в рамках использования Сервиса и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.5. Использование Сервиса означает согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и подтверждает, что Пользователь обеспечивает наличие законных оснований для передачи Оператору персональных данных третьих лиц, а также соблюдает требования законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение.

2.3. Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие Сервис FIAMO.

2.4. Представитель Пользователя — физическое лицо, действующее от имени и в интересах Пользователя на основании закона, учредительных документов или доверенности.

2.5. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.6. Партнёры Сервиса — третьи лица (в том числе поставщики программных решений, сервисов, информационных систем и иных технологических компонентов), с использованием которых обеспечивается функционирование отдельных возможностей онлайн-сервиса FIAMO и предоставление его функционала Пользователю.

3. Роли сторон при обработке персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в объёме и целях, необходимых для предоставления Пользователям доступа к онлайн-сервису FIAMO, обеспечения его функционирования, сопровождения, безопасности и исполнения договорных обязательств.

3.2. В зависимости от характера обрабатываемых персональных данных, источника их получения и используемого функционала Сервиса Оператор может выступать в одном из следующих статусов:

3.2.1. оператором персональных данных — в отношении персональных данных представителей и уполномоченных лиц Пользователей, обрабатываемых Оператором самостоятельно в целях предоставления доступа к Сервису и взаимодействия с Пользователями;

3.2.2. лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Пользователя (обработчиком) — в отношении персональных данных, загружаемых Пользователем в Сервис в рамках использования его функционала.

3.3. В случае обработки персональных данных по поручению Пользователя Пользователь самостоятельно и в полном объёме определяет:

3.3.1. цели обработки персональных данных;

3.3.2. состав и категории обрабатываемых персональных данных;

3.3.3. правовые основания обработки персональных данных, включая необходимость получения согласий субъектов персональных данных.

3.4. Пользователь гарантирует и подтверждает, что:

3.4.1. обладает всеми необходимыми правами и законными основаниями для передачи персональных данных Оператору;

3.4.2. получил от субъектов персональных данных все необходимые согласия либо располагает иными законными основаниями для обработки персональных данных;

3.4.3. соблюдает требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, включая требования к обеспечению прав субъектов персональных данных.

3.5. Оператор не осуществляет проверку достоверности, актуальности и правомерности персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из добросовестности, законности и разумности действий Пользователя

3.6. При обработке персональных данных по поручению Пользователя Оператор:

3.6.1. не определяет цели и состав таких персональных данных;

3.6.2. осуществляет обработку персональных данных исключительно в пределах предоставленного Пользователем поручения и в соответствии с договором;

3.6.3. не несёт ответственности за содержание переданных персональных данных, законность их обработки и соблюдение прав субъектов персональных данных Пользователем.

3.7. Пользователь несёт ответственность перед субъектами персональных данных и уполномоченными органами за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при передаче персональных данных Оператору и их обработке в рамках использования Сервиса.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. В рамках использования онлайн-сервиса FIAMO Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных — представителей и уполномоченных лиц Пользователей.

4.2. К обрабатываемым персональным данным представителей Пользователей могут относиться, в том числе:

4.2.1. фамилия, имя, отчество;

4.2.2. сведения о занимаемой должности и (или) функциональной роли у Пользователя;

4.2.3. контактные данные, включая номер телефона и адрес электронной почты;

4.2.4. идентификационные данные, включая ИНН (индивидуальный номер налогоплательщика), предоставляемый Пользователем при использовании функционала Сервиса.

4.2.5. сведения об учётной записи в Сервисе, включая идентификаторы пользователя, логины, историю авторизаций и иные технические данные, необходимые для использования Сервиса;

4.2.6. сведения о взаимодействии с Сервисом, включая информацию об обращениях в службу поддержки и использовании функционала Сервиса;

4.2.7. иные персональные данные, предоставляемые Пользователем или субъектом персональных данных добровольно при использовании Сервиса, при условии, что такие данные необходимы для достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой.

4.2.8. информация о банковских счетах Пользователя, история операций и выписки, загружаемые или формируемые в рамках использования функционала Сервиса.

4.3. В рамках обработки персональных данных по поручению Пользователя Оператор может осуществлять обработку персональных данных третьих лиц, загружаемых Пользователем в Сервис, при этом состав и объём таких персональных данных определяются Пользователем самостоятельно и находятся вне контроля Оператора.

4.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, предусмотренных статьёй 10 Федерального закона № 152-ФЗ, а также биометрических персональных данных, предусмотренных статьёй 11 указанного Федерального закона.

4.5. В случае если Пользователь по собственной инициативе загружает в Сервис персональные данные, относящиеся к специальным категориям или биометрическим персональным данным, ответственность за законность такой обработки, включая получение необходимых согласий субъектов персональных данных, несёт Пользователь.

4.6. Запрет на обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных установлен Правилами допустимого использования онлайн-сервиса FIAMO и является обязательным для всех Пользователей Сервиса.

5. Цели обработки персональных данных.

5.1. Персональные данные обрабатываются Оператором исключительно в законных и заранее определённых целях, непосредственно связанных с предоставлением и использованием Сервиса FIAMO.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

5.2.1. предоставление Пользователям доступа к функционалу онлайн-сервиса FIAMO, включая регистрацию, авторизацию, управление учётной записью и использование возможностей Сервиса;

5.2.2. идентификация и аутентификация представителей и уполномоченных лиц Пользователей при использовании Сервиса;

5.2.3. обеспечение функционирования, устойчивости, работоспособности и безопасности Сервиса, включая предотвращение несанкционированного доступа, выявление и предотвращение технических сбоев и злоупотреблений;

5.2.4. взаимодействие с Пользователями, включая направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, связанной с использованием Сервиса, а также обработку обращений Пользователей;

5.2.5. оказание технической, консультационной и информационной поддержки Пользователям, включая обработку обращений в службу поддержки;

5.2.6. администрирование Сервиса, включая управление доступами, настройку прав пользователей и ведение журналов событий;

5.2.7. выполнение обязанностей и реализация прав Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе требований бухгалтерского, налогового и иного обязательного учёта;

5.2.8. исполнение договоров, заключённых между Оператором и Пользователями, а также реализация прав и законных интересов Оператора, при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных.

5.3. Персональные данные не обрабатываются в целях, не совместимых с целями их сбора, и не используются для принятия решений, порождающих юридические последствия для субъектов персональных данных, без предусмотренных законодательством оснований.

5.4. Использование программной модели GigaChat осуществляется исключительно в аналитических целях. Переданные данные не используются для обучения модели и не влекут

автоматизированного принятия решений, порождающих юридические последствия для субъектов персональных данных.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется при наличии хотя бы одного из правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

6.1.1. заключение, исполнение, изменение и прекращение Пользовательского соглашения онлайн-сервиса FIAMO, стороной которого является Пользователь, либо осуществление действий, необходимых для заключения указанного соглашения по инициативе Пользователя;

6.1.2. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное в форме и порядке, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации;

6.1.3. необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, включая требования налогового, бухгалтерского, гражданского и иного обязательного учёта;

6.1.4. осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц, при условии что при этом не нарушаются права и свободы субъектов персональных данных;

6.1.5. обработка персональных данных в целях исполнения поручения Пользователя на обработку персональных данных в соответствии с договором между Оператором и Пользователем.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости и соразмерности и ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

6.3. Состав и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к таким целям.

6.4. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Условия и способы обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется:

7.1.1. с использованием средств автоматизации;

7.1.2. без использования средств автоматизации;

7.1.3. смешанным способом.

7.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

7.2.1. В рамках обеспечения сохранности данных Оператор применяет механизмы резервного копирования и разграничения доступа к персональным данным.

7.3. Доступ к персональным данным предоставляется исключительно уполномоченным лицам Оператора в пределах их служебных обязанностей.

7.4. Первичная запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, размещённых на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.5. Обработка и хранение персональных данных осуществляются с использованием серверной инфраструктуры, размещённой на территории Российской Федерации.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается:

8.1.1. в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.1.2. в рамках интеграций с Партнёрами Сервиса — при наличии правовых оснований и в объёме, необходимом для предоставления функционала.

8.1.3. программным решениям и сервисам аналитической обработки данных, включая, но не ограничиваясь, моделью GigaChat (ПАО «Сбербанк»), в объёме, необходимом для обеспечения функционала Сервиса.

8.1.4. платёжным сервисам и агрегаторам, включая, но не ограничиваясь CloudPayments (ООО «Клаудпэйментс»), — в объёме, необходимом для осуществления операций по приёму и обработке платежей.

8.2. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает соблюдение требований конфиденциальности и безопасности.

8.3. В целях обеспечения функционирования отдельных возможностей Сервиса Оператор вправе взаимодействовать с Партнёрами Сервиса, включая:

8.3.1. сервис приёма платежей CloudPayments;

8.3.2. сервис подключения банковских счетов Everypay;

8.3.3. программную модель GigaChat (ПАО «Сбербанк»);

8.3.4. сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.

8.4. Обработка персональных данных Партнёрами Сервиса осуществляется ими самостоятельно в соответствии с их собственными условиями и политиками обработки персональных данных.

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся Оператором не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, для которых они были собраны, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором с Пользователем.

9.2. Персональные данные представителей Пользователей, обрабатываемые Оператором в целях предоставления доступа к Сервису, хранятся в течение срока действия Пользовательского соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения, если более длительный срок хранения не требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9.3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором по поручению Пользователя, хранятся в течение срока действия соответствующего поручения на обработку персональных данных и (или) договора с Пользователем, а также в течение 30 (тридцати) календарных дней после его

прекращения, если иное не предусмотрено договором или письменными указаниями Пользователя.

9.4. Персональные данные, обрабатываемые в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации (в том числе бухгалтерского, налогового и иного обязательного учёта), хранятся в сроки, установленные соответствующими нормативными правовыми актами.

9.5. По достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в сроки, не превышающие 30 (тридцати) календарных дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.6. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их восстановления, а обезличивание — способами, исключающими возможность идентификации субъекта персональных данных без использования дополнительной информации.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в объёме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Субъект персональных данных вправе получать от Оператора информацию, включая, но не ограничиваясь, следующими сведениями:

10.2.1. подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

10.2.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;

10.2.3. состав обрабатываемых персональных данных;

10.2.4. источники получения персональных данных;

10.2.5. сроки обработки персональных данных, включая сроки их хранения;

10.2.6. информацию о передаче персональных данных третьим лицам;

10.2.7. сведения о принимаемых Оператором мерах по обеспечению безопасности персональных данных.

10.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора:

10.3.1. уточнения своих персональных данных в случае их неточности, неполноты или неактуальности;

10.3.2. блокирования персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

10.3.3. уничтожения персональных данных, если они являются незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленных целей обработки

10.4. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании такого согласия, при этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.5. Реализация прав субъекта персональных данных осуществляется путём направления Оператору соответствующего запроса:

10.5.1. в письменной форме;

10.5.2. в форме электронного документа, подписанного в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

10.6. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных и предоставляет ответы в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

10.7. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие его права и законные интересы в сфере обработки персональных данных:

10.7.1. в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;

10.7.2. в судебном порядке.

10.8. Реализация прав субъектов персональных данных не должна нарушать права и законные интересы третьих лиц и не должна препятствовать исполнению Оператором обязанностей, возложенных на него законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика обработки персональных данных размещается Оператором в открытом и свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Сервиса по адресу: <https://fiamo.ru>, и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц.

11.2. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей и субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если в тексте новой редакции не указана иная дата вступления в силу.

11.4. Продолжение использования Сервиса после размещения новой редакции Политики означает согласие Пользователя с внесёнными изменениями и дополнениями, а также подтверждение принятия условий Политики в действующей редакции.

11.5. В случае признания отдельных положений настоящей Политики недействительными или не имеющими юридической силы, такие положения не влияют на действительность и применимость остальных положений Политики.

11.6. Во всём, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и Пользователи руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, включая нормы о защите и обработке персональных данных.